

岳阳市优化经济发展环境领导小组办公室

岳优办函〔2023〕4号

关于印发《岳阳市优化营商环境监督点、员 换届工作实施方案》的通知

各市直有关单位，县市区优化办：

为切实做好我市优化营商环境监督点、监督员换届工作，按照《优化营商环境条例》和《湖南省优化营商环境规定》的有关要求，市优化办制定了《岳阳市优化营商环境监督点、员换届工作实施方案》，现印发给你们，请抓紧组织开展相关工作。

岳阳市优化经济发展环境领导小组办公室

2023年5月25日

岳阳市优化营商环境监督点、员换届工作 实施方案

为切实做好我市优化营商环境监督点、员换届工作，按照《优化营商环境条例》和《湖南省优化营商环境规定》的有关要求，制订本实施方案。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实国务院《优化营商环境条例》和《湖南省优化营商环境规定》，围绕服务全市经济社会发展大局，推荐一批有典型性、代表性的机构（企业、社会团体、科研院所及重点园区等）成为我市“优化营商环境监督点”；遴选一批关心我市营商环境工作，有社会责任感的有志之士（企业家、协会商会代表、人大代表、政协委员和个体工商户等）成为我市“优化营商环境监督员”。通过优化营商环境监督点、员建设，达到以监督促落实、促规范、促服务的目标。通过搭建政企沟通常态化的交流平台，建立企业问题及时掌握快速处理通道，为创建岳阳一流营商环境发挥积极作用。

二、重点任务

（一）做好换届工作前期准备

1.加强组织领导。成立岳阳市优化营商环境监督点、员换届工作领导小组。市人民政府副市长张世愚同志担任组长，市政府办党组成员、市优化办主任罗雯同志担任副组长，相关部门单

位分管领导为成员。领导小组办公室设市优化办。

2.健全联系制度。各县市区优化办负责区域内优化营商环境监督点、员推荐；市直相关部门安排专人做好监督点、员换届推荐和审定把关工作。

3.强化宣传发动。充分利用报刊、广播电视、网络等各种媒体和渠道，为优化营商环境监督点、员换届推荐工作营造良好氛围。

(二) 监督点、员权力和义务

1.有权对政府职能部门、事业单位及其工作人员是否依法、公正、高效履行职责进行监督。

2.对政府职能部门、事业单位及其工作人员违反有关法律、法规和政策规定，违反《岳阳市监督推动优化营商环境十条负面清单》，影响企业正常生产经营的行为，有权亮明身份予以劝阻。

3.深入开展调查研究，掌握营商环境建设、发展的第一手资料和信息，直接向市优化办反映损害营商环境的问题。

4.推荐参加市里组织的相关会议，参与相关政策制定，参与市优化办组织的培训、学习、参与办事体验、纠纷协调、明查暗访、年度行政职能部门效能评价等活动。

5.各监督点，至少安排一名社会责任感强且具备一定组织协调能力的同志担任联络员，人员需相对固定。

6.各监督点、员，每半年需要向市优化办至少反映2条以上的问题信息，全年至少提供2项以上有价值的工作建议。

7.各监督点、员单位及成员积极主动承担关于优化营商环境

的相关政策宣传和解读工作。

（三）监督点、员选聘渠道

1.从产业园区、产业链、高新技术企业中，推荐一批效益好、上规模、守诚信，并且能引领和带动经济高质量发展的优质企业，或有成长性需要重点培育的企业，成为优化营商环境监督点；从行业协会、商会、科研院所等社会团体中，遴选一批守公德、讲奉献、有担当的代表成为优化营商环境监督点。

2.从不同行业和领域中，推荐一批企业家代表、个体工商户、协会商会代表、人大代表、政协委员和科技人员等，成为优化营商环境监督员；从原有监督员中，遴选出一批能力强、品行好、威信高，并且敢于较真碰硬的继续聘用。

（四）畅通退出渠道

1.自然退出。每届监督点、员聘期3年，聘期届满，实行自然退出。

2.评估退出。不履行监督点、员义务，经市优化办每年定期评估为退出等级，实行评估退出。

3.强制退出。以监督点、员的名义谋取私利或造成不良影响或有其他违法行为的，或有参与实施犯罪活动，被公安、审判机关逮捕服刑的，实行强制退出。

三、工作要求

（一）监督点、员申报流程

根据“谁推荐、谁负责”的原则，有关部门对推荐的监督点、员诚信，个人廉政守纪情况负责，对推荐申报的机构和人员进行

初审，报市优化营商环境监督点、员换届工作领导小组办公室审定。具体申报流程为：由社会各界推荐→相关部门或县市区优化办初审→最后由市优化营商环境监督点、员换届工作领导小组办公室审核并报领导小组同意后进行发布。

（二）监督点、员申报数量分配

依据各县市区辖区内市场主体数量、工业园区规模、地区生产总值及人口基数等，各县市区推荐监督点、员具体如下：

县（市、区）	监督点（个）	监督员（位）	备注
平江县	20	6	
岳阳县	20	6	
华容县	20	6	
湘阴县	20	6	
临湘市	20	6	
汨罗市	20	6	
岳阳楼区	20	4	
云溪区	12	4	
君山区	12	4	
岳阳经开区	12	4	
城陵矶新港区	12	4	
南湖新区	6	2	
屈原管理区	6	2	
总计	200	60	

(三) 监督点、员换届步骤

监督点、监督员换届工作原则在 2023 年 7 月 31 日前完成，具体按照以下三个步骤进行。

1.发动部署（5 月 22 日 - 6 月 11 日）

市优化营商环境监督点、员换届工作领导小组办公室牵头组织各县市区优化办主要负责人召开动员会议，全面部署和安排优化营商环境监督点、员换届推荐工作。

2.遴选申报（6 月 12 日 - 6 月 30 日）

各县市区优化办负责组织完成监督点、员遴选和推荐工作，指导填写好《岳阳市优化营商环境监督点、员推荐名单》《岳阳市优化营商环境监督点、员推荐登记表》报市优化营商环境监督点、员换届工作领导小组办公室。联系人：刘培艺，联系电话：8880729，邮箱：yyhbjb@126.com。

3.终审发证（7 月 1 日 - 7 月 31 日）

市优化营商环境监督点、员换届工作领导小组办公室对各县市区优化营商环境推荐监督点、员进行审核，报领导小组同意。市优化营商环境监督点、员换届工作领导小组办公室为“岳阳市优化营商环境监督点”授牌，对“岳阳市优化营商环境监督员”颁发证书。

- 附件：
- 1.岳阳市优化营商环境监督点推荐名单
 - 2.岳阳市优化营商环境监督员推荐名单
 - 3.岳阳市优化营商环境监督点推荐登记表
 - 4.岳阳市优化营商环境监督员推荐登记表

附件 1

岳阳市优化营商环境监督点推荐名单

推荐单位（盖章）：

序号	单位名称	监督点负责人 姓名	手机号码

附件 2

岳阳市优化营商环境监督员推荐名单

推荐单位（盖章）：

序号	监督员姓名	所在单位名称	手机号码

附件 3

岳阳市优化营商环境监督点推荐登记表

(2023 年度)

单位名称			单位法人姓名			
单位性质	国有企业		国有控股企业		民营企业	
	社会团体		科研院所		重点园区	
是否参加各级协会商会(非企业单位不填)		参加协会商会名称			协会商会内职务	
推荐监督点负责人姓名			单位内职务			
身份证号码			手机号码			
推荐监督点负责人是否“两代表一委员”	党代表		人大代表		政协委员	
联系地址				邮编		
单位申请意向	法人单位(盖章): 年 月 日					
县市区优化办推荐意见	签名(盖章): 年 月 日					

附件 4

岳阳市优化营商环境监督员推荐登记表

(2023 年度)

推荐监督员 姓名			所在单位 及职务			
身份证 号码				手机号码		
是否为“两代 表一委员”	党代表		人大代表		政协委员	
企业是否参加 各级协会商会 (非企业人员 不填)			参加协会 商会名称		协会商会 内职务	
联系地址				邮编		
单位申请意向	法人单位 (盖章): 年 月 日					
县市区优化办 推荐意见	签名 (盖章): 年 月 日					