

企业首席质量官基本要求及评价规范

2024-10-23 21:26:36

ICS 03.120
A 18

DB43

湖 南 省 地 方 标 准

DB43/T 1873—2020

企业首席质量官基本要求及评价规范

Basic requirements and evaluation norms for corporate chief quality officer

2020- 11- 27发布

2020- 12- 30实施

湖南省市场监督管理局 发布

DB43/T 1873—2020

目 次

前言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 基本要求	1
5 岗位职责	2
6 岗位权限	2
7 聘用	2
8 评价及结果应用	3
9 评分规则	3
附录 A（规范性附录） 首席质量官评分规则	4

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020 给出的规则起草。

本文件由湖南省市场监督管理局提出并归口。

本文件起草单位：湖南满缘红质量技术创新发展有限公司、湖南大学质量研究所、爱威科技股份有限公司、中联重科股份有限公司、湖南省质量和标准化研究院、中电工业互联网有限公司、湖南星邦智能装备股份有限公司、湖南工业职业技术学院、湖南金智标准科技发展有限公司。

本文件主要起草人：单汨源、韩之俊、盛立新、满敏、朱立锋、周丰良、黄建兵、熊亚军、刘建湘、李华、胡单、易琳、姜海彬。

企业首席质量官基本要求及评价规范

1 范围

本文件规定了企业首席质量官的基本要求、岗位职责、岗位权限、聘用、评分规则、评价及结果应用等内容。

本文件适用于各类企业首席质量官的岗位设置和评价，其他组织可参照执行。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

DB43/T 1874—2020 企业首席质量官培训服务规范

3 术语和定义

DB43/T 1874—2020 企业首席质量官培训服务规范界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

企业首席质量官 corporate chief quality officer

对企业质量工作全面负责的高层管理人员,由企业法定代表人或主要负责人选拔任命聘任并授权其开展工作。

4 基本要求

4.1 任职能力要求

任职能力应符合以下要求:

- 具有大专(含)以上学历且有一定的质量管理理论基础及丰富的实践经验;
- 5年(含)以上质量管理工作经历;
- 取得中级(含)以上相关专业技术职务;
- 具备较强的组织、沟通、协调能力。

4.2 职业素养要求

4.2.1 企业首席质量官应具备以下素养:

- 具有良好的职业道德,诚实守信、敢于负责;
- 熟悉国家和行业有关质量法律法规及质量规章制度。

4.2.2 有下列情形之一的,不得担任企业首席质量官:

- 违反法律法规,在质量岗位工作中造成重大失误或受刑事处罚;
- 利用职务之便谋取不正当利益;

1

DB43/T 1873—2020

- 向第三方泄露企业秘密或合作伙伴信息,损害企业或合作伙伴合法权益;
- 三年内曾在被吊销生产或服务资质许可的单位中担任质量管理主管人员;
- 其他损害企业合法权益行为。

4.3 培训要求

应经过政府质量管理部门或具备相关培训资质的培训机构(培训机构应符合DB 43/T 1874—2020《企业首席质量官培训服务规范》的要求)组织的企业首席质量官培训并取得合格证书,且每年参加具备企业首席质量官培训资质的机构组织的培训累计不少于24学时。

5 岗位职责

企业首席质量官应履行以下职责:

- 负责组织企业严格执行国家有关质量、标准化、计量、认证认可和检验检测等方面的法律法规及政策文件;
- 负责组织企业质量文化建设,组织企业质量战略、规划和计划的制定与实施;
- 负责组织企业质量管理体系的建立、实施与持续改进;
- 负责组织企业质量安全目标责任制的建立、实施和考核;
- 负责组织开展企业质量比对、质量改进、质量攻关和质量创新活动,推行和应用先进质量管理方法;
- 为企业提质增效,提供质量策划、测量和评价;
- 负责组织企业产品(或服务)质量检控和质量考核奖惩的实施;
- 负责组织企业质量人才的培训教育;
- 负责组织企业顾客满意度的测量、分析与改进;
- 对外代表企业参与质量政策制定、质量提升、质量咨询、质量诊断、质量评审等;
- 依法承担企业发生重大质量事故或造成严重社会影响的相应责任。

6 岗位权限

企业首席质量官应具有以下权限:

- 质量战略、规划和计划的建议与实施权;
- 参与企业经营决策,向企业决策层提出加强质量工作的措施建议权;
- 质量计划审批权;
- 质量事故与问题的调查权、依程序与制度处罚权、质量异常处理审批权;
- 部署对原料进厂、生产过程、出厂检验的检查把关权;
- 对不合格品的管制权;
- 质量预算及质量管理经费的控制权;
- 内部质量安全“一票否决”权。

7 聘用

7.1 企业应当按照公开、公平、公正、择优选聘的原则,对应聘人员的专业素质和管理能力按照本规范第4、5章的要求进行测评,通过测评后应进行试用,确认其具备在该工作岗位上履行职责的能力。

2

- 7.2 企业宜采取以下方式进行聘用首席质量官：
- 采用内部选拔或外部招聘的方式选聘首席质量官；
 - 接受上级组织或主管部门的任命，按照组织的制度流程聘用首席质量官。

8 评价及结果应用

8.1 评价

8.1.1 评价主体

企业法定代表人或主要负责人。

8.1.2 评价方法

按本标准 9 评分规则的要求对企业首席质量官的基本要求和履行职责的情况进行考核，考核结果作为企业首席质量官续聘、解聘和奖惩的依据。

8.2 评价结果应用

- 8.2.1 企业应依据自身特点和需要，对领导得力、组织科学、工作成效显著的企业首席质量官予以奖励。对于在质量比对、质量改进、质量攻关和质量创新活动等方面有突出贡献的人员，企业应根据其贡献大小确定奖励额度。
- 8.2.2 对于因个人原因不能履行岗位职责或没有达到岗位要求的，企业可视其具体情况依据有关规定调整岗位，不再担任企业首席质量官。

9 评分规则

评分规则见附录 A。

DB43/T 1873—2020

表 A.1 企业首席质量官评分表（续）

序号	评价项目	分项 分值	小项 分值	得分
2	履行职责（40 分）			
2.1	组织企业严格执行国家有关质量、标准化、计量、认证认可和检验检测等方面的法律、法规及政策文件		5	
2.2	组织企业质量文化建设，组织企业质量战略、规划和计划的制定与实施		6	
2.3	组织企业质量管理体系的建立、实施与持续改进		6	
2.4	组织企业质量安全目标责任制的建立、实施和考核		4	
2.5	组织开展企业质量比对、质量改进、质量攻关和质量创新活动，推行和应用先进质量管理方法		4	
2.6	能为企业提质增效，提供质量策划、测量和评价		2	
2.7	组织企业产品（或服务）质量检控和质量考核奖惩的实施		4	
2.8	组织企业质量人才的培训教育		3	
2.9	组织企业顾客满意度的测量、分析与改进		2	
2.10	对外代表企业参与质量政策制定、质量提升、质量咨询、质量诊断、质量评审等		2	
*2.11	依法承担企业发生重大质量事故或造成严重社会影响的相应责任		2	

DB43/T 1873—2020

表 A.1 企业首席质量官评分表（续）

序号	评价项目	分项 分值	小项 分值	得分
2	履行职责（40分）			
2.1	组织企业严格执行国家有关质量、标准化、计量、认证认可和检验检测等方面的法律、法规及政策文件		5	
2.2	组织企业质量文化建设，组织企业质量战略、规划和计划的制定与实施		6	
2.3	组织企业质量管理体系的建立、实施与持续改进		6	
2.4	组织企业质量安全目标责任制的建立、实施和考核		4	
2.5	组织开展企业质量比对、质量改进、质量攻关和质量创新活动，推行和应用先进质量管理方法		4	
2.6	能为企业提质增效，提供质量策划、测量和评价		2	
2.7	组织企业产品（或服务）质量检控和质量考核奖惩的实施		4	
2.8	组织企业质量人才的培训教育		3	
2.9	组织企业顾客满意度的测量、分析与改进		2	
2.10	对外代表企业参与质量政策制定、质量提升、质量咨询、质量诊断、质量评审等		2	
*2.11	依法承担企业发生重大质量事故或造成严重社会影响的相应责任		2	