

临湘市市场监督管理局

临湘市市场监督管理局 2025 年制止餐饮浪费实施方案

为进一步规范餐饮服务单位制止餐饮浪费工作，根据省食安委《湖南省2025年食品安全重点工作安排》和省市局《2025年制止餐饮浪费工作分工方案》、岳阳市市场监督管理局《2025年制止餐饮浪费实施方案》的部署要求，结合本地实际，制定以下实施方案。

一、工作目标

深入贯彻落实习近平总书记关于制止餐饮浪费行为的重要指示批示精神，按照国务院食安委和省市局的统一部署要求，充分发挥市场监管部门职能职责，通过紧抓网上餐饮平台、线下餐饮商户两大主体，有效引导平台和商家落实制止餐饮浪费主体责任，加强监督检查，强化行业自律，采取有力措施，持续规范平台和商家经营行为，坚决遏制“舌尖上的浪费”，营造放心、尚俭崇信的餐饮消费环境。

二、工作重点

压实网络餐饮平台主体责任，防范外卖食品浪费；强化餐饮环节监督检查，制止餐饮浪费行为；推动行业自律管理，形成制止餐饮浪费工作合力；完善标准规范体系，深化制止浪费

理念；加大市场执法力度，强化警示震慑效果；加强宣传引导，营造良好舆论氛围。

三、任务分工

（一）压实平台主体责任

1. 加强行政指导。贯彻落实《市场监管总局关于落实网络餐饮平台主体责任有效防范外卖食品浪费的指导意见》，督促网络餐饮平台落实主体责任，鼓励头部餐饮外卖平台发挥示范带头作用，防范外卖食品浪费。（网监股牵头，相关股室配合，以下分工均需各基层所配合，不再单独列出）

2. 规范服务行为。督促引导网络餐饮平台制定落实全流程提示，细化份量描述、合理设置起送价格、调整满减凑单商品、建立节约奖励机制等具体措施。以显著方式提示消费者适量点餐，积极推广“小份菜”“半份菜”。鼓励使用“食安封签”，开展制止餐饮浪费网络监测。（网监督股牵头，相关股室配合）

（二）加强餐饮服务监管

3. 加强监督检查。在餐饮食品安全监督检查中同频同步开展制止餐饮浪费工作，督促餐饮服务企业将制止餐饮浪费纳入“日管控、周排查、月调度”内容，对不遵守食品浪费有关规定的餐饮服务经营者按规定督促整改，并将发现的问题及时录入日常监督检查记录表。（餐饮股牵头，基层所具体实施）

4. 强化日常引导。督促指导餐饮服务经营者加强按需适量点餐提醒。明确标示并合理配置菜品和主食规格数量，开展

“光盘”行动。推动餐饮服务经营者通过自我承诺、自我声明履行制止餐饮浪费主体责任。结合“互联网+明厨亮灶”智慧监管等工作，引导餐饮加工全过程公开，主动接受社会监督。（餐饮股牵头、各基层所具体实施）

5. 落实明码标价。餐饮服务经营者向消费者明示所提供餐饮及服务价格、套餐内各菜品价格。（价格监督牵头）

（三）推动行业自律及管理

6. 引导行业倡议。指导行业协会等发布反餐饮浪费倡议，引导食品、餐饮行业协会会员自觉反食品浪费，鼓励餐饮服务经营者践行“光盘行动”并给予打折优惠等奖励。（餐饮股牵头、食品安全协调中心配合）

7. 加强部门协作。积极对接机关事务管理中心、教体、文旅、商务等行业主管部门，重点加强对机关食堂、学校食堂、星级饭店等餐饮单位的管理，推动形成制止餐饮浪费工作合力。（食品安全协调中心牵头，相关股室配合）

（四）推动标准完善和宣贯

8. 推动标准制定。支持相关行业、地区、社会团体及餐饮协会结合本行业、本地区消费习惯制定制止餐饮浪费相关标准。（标准化股牵头，相关股室配合）

9. 加大标准宣贯。组织开展与制止餐饮浪费有关的标准宣贯活动，深化社会、行业、群众对制止餐饮浪费理念的认识和理解。（标准化股牵头，相关股室配合）

（五）加大监管执法力度

10. 推行“简案快办”。依法依规灵活使用简易程序和一般程序执法，依法快查快处一批未主动提示、诱导点餐等餐饮浪费违法案件，公布典型执法案例，曝光违法行为，强化警示震慑，营造安全放心、尚俭崇信的餐饮消费环境。充分发挥投诉举报大数据作用，做好制止餐饮浪费数据分析研判，有效支撑监管执法。（各基层所、投诉举报中心按职责分工牵头）

（六）强化宣传引导

11. 营造良好氛围。主动发布权威信息，通过多样化的群众喜闻乐见的方式，引导公众形成科学、理性、文明消费习惯。加大相关舆情监测和协调处置力度，强化舆论引导，营造良好舆论氛围。（办公室牵头，相关股室配合）

12. 推选典型案例。鼓励和培育制止餐饮浪费的新思路、新方法，发现和挖掘一批制止餐饮浪费的典型案例并积极推广，积极开展制止餐饮浪费消费体验、消费者倡议等活动，联合发展改革部门发布制止餐饮浪费典型经验做法。（餐饮股牵头，相关股室配合）

13. 加强社会监督。发动消费者开展“光盘行动”随手拍活动，探索开展餐饮浪费“红黑榜”公示活动，持续开展以反餐饮浪费为主题的“随机查餐厅”行动。（餐饮股牵头、办公室配合）

四、工作要求

（一）提高思想站位。局各相关股室、各所要高度重视本次专项行动，明确专职联络员，压实属地责任，坚持问题导向，推动餐饮浪费行为得到有效遏制。

（二）加强沟通协调。各所要完善工作机制，对内要形成统筹协调、各司其职、协作推进的工作格局。加强同发改、商务等有关部门的协调沟通，及时协商解决新情况新问题。

（三）及时报送情况。请各所于2025年11月25日前向餐饮股报送制止餐饮浪费工作总结，每月底及时报送制止餐饮浪费工作信息、典型执法案例和经验做法。

